



Francisco Santelices Contreras

Consultor Senior en Business Intelligence

Ingeniero Civil Industrial · Universidad Diego Portales

francisco@fsconsultory.com · +56 9 9744 2005

linkedin.com/in/svntelices · fsconsultory.com · Santiago, Chile

Power BI Expert · UTN

IA Certificado · UTN

Python · UTN

RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniero Civil Industrial con **más de 7 años** construyendo soluciones de Business Intelligence en entornos retail y comerciales. Construyo herramientas que jefaturas y equipos operacionales **realmente usan a diario** — reduciendo ciclos de reporte de días a horas, detectando fraude en 600+ locales a nivel nacional y alineando incentivos comerciales con resultados reales del negocio. Hoy integro **agentes de IA** en flujos analíticos para llevar esa claridad aún más lejos.

EXPERIENCIA

Analista Senior BI & Prevención de Pérdidas

Empresas SB · 2019 – Presente · Santiago, Chile

- Arquitecturé soluciones Power BI end-to-end (modelo estrella, DAX, RLS) consumidas diariamente por jefaturas — reduciendo ciclos de reporte de **días a horas**.
- Construí modelos de detección de anomalías en Python + SQL monitoreando pérdida y fraude en **600+ locales a nivel nacional**, fortaleciendo el control interno significativamente.
- Diseñé modelo nacional de KPIs comerciales (RANKX, TOPN, CALCULATE) alineando incentivos de vendedores con resultados reales del negocio en todas las sucursales.
- Optimicé inventario mediante análisis de quiebres y sobrestock, reduciendo stock muerto y mejorando ciclos de reposición por categoría.
- Lideré cálculo del bono nacional asegurando trazabilidad y precisión completa en todas las áreas comerciales.
- Monitoreé KPIs de convenios retail-proveedor (Pérdida/Compras), identificando desviaciones y generando evidencia analítica para renegociaciones.

Práctica Profesional — Depto. de Modelación y Metodología

SBIF (Superintendencia de Bancos e Inst. Financieras) · 2018 · 2 meses

- Investigación y desarrollo de modelos probabilísticos para la banca chilena, sentando las bases del marco regulatorio **Basilea II** (Comité de Supervisión Bancaria de Basilea).

Práctica Operacional

ICIL-ICAFAL · 2017

- Apoyo en arriendo de maquinaria, mantenimiento y gestión de flota.

EDUCACIÓN

Ingeniería Civil Industrial

Universidad Diego Portales · Santiago, Chile

ÁREAS DE EXPERTISE

■ Retail Analytics

Dashboards operacionales y comerciales para cadenas retail multi-sucursal. Seguimiento de ventas, optimización de inventario y performance por categoría.

■ Prevención de Pérdidas

Modelos de detección de anomalías identificando patrones de fraude y desviación en redes retail a nivel nacional.

■ BI Comercial

Diseño de KPIs, modelos de incentivos y reportería ejecutiva alineada con los resultados reales del negocio.

■ Agentes de IA

Integración de agentes de IA en flujos analíticos y operacionales para automatizar decisiones e insights.

STACK TECNOLÓGICO

Experto:

Power BI · DAX · Power Query · SQL · Excel

Avanzado:

Python · STATA · SPSS · Agentes IA · Claude

Habilidades:

Levantamiento de Requerimientos · Gestión de Stakeholders · Data Storytelling · Documentación · Capacitación

CERTIFICACIONES

Máster en Power BI

UTN Curitiba, Brasil

Máster en Python

UTN Curitiba, Brasil

Máster en IA

UTN Curitiba, Brasil · En curso

IDIOMAS

Español · Nativo

Inglés · Profesional